



# ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΤΙΚΑΡΚΙΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της **Ε.Α.Ε.** αναγνωρίζει την ανεκτίμητη αξία και κρίσιμη σημασία των παρεχόμενων υπηρεσιών της σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και δεσμεύεται για την συνεχή προσπάθεια, ώστε η **Ε.Α.Ε.** να ανταποκρίνεται με υπευθυνότητα, ασφάλεια και αποτελεσματικότητα στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες τους.

Σκοπός της **Ε.Α.Ε.** είναι η προσφορά διαρκώς βελτιούμενων, έγκαιρων και ποιοτικά πληρέστερων υπηρεσιών για την προάσπιση της υγείας των **Ελλήνων Πολιτών** με γνώμονα το σεβασμό στον άνθρωπο.

Στο πλαίσιο αυτό μελετήθηκε, εφαρμόζεται και χρησιμοποιείται ως εγκατεστημένο εργαλείο Λειτουργίας, Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου **ISO 9001:2008**.

Η λειτουργία του Συστήματος στοχεύει στη διαρκή βελτίωση της Προσφοράς της **Ε.Α.Ε.** μέσω της παρακολούθησης και ανάλυσης μετρήσιμων δεικτών που βασίζονται σε πραγματικά δεδομένα και καταγεγραμμένες διεργασίες, όπως η αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πολιτών και πάντοτε σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, εθνικές και ευρωπαϊκές.

Για τη στήριξη της λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας, το **Δ.Σ.** της **Ε.Α.Ε.** δεσμεύεται να υποστηρίξει, εμπυχώνει και ενδυναμώνει συνεχώς το ανθρώπινο δυναμικό με το οποίο συνεργάζεται, παρέχοντας όλα τα μέσα για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος.

Το συνεργαζόμενο προσωπικό με την **Ε.Α.Ε.**, οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις αποφάσεις που λαμβάνονται από το **Δ.Σ.** για την υλοποίηση της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, βάσει των διαθέσιμων πόρων και της υποδομής που του παρέχεται.

Ο Πρόεδρος  
της  
Ελληνικής Αντικαρκινικής Εταιρείας



Ευάγγελος Φιλόπουλος